

Conditions Générales de vente

Conditions générales de vente

Inscription

Vous pouvez vous inscrire par téléphone, sur www.oise.com/ch, ou en nous retournant une fiche d'inscription dûment complétée. Un acompte de CHF 600.- (CHF 950.- pour les inscriptions juniors avec réservation du billet d'avion sur l'Europe) doit être réglé au moment de l'inscription.

Règlement

Dès réception de la fiche d'inscription et de l'acompte, une lettre de confirmation vous sera adressée accompagnée d'une facture détaillée portant mention de la date à laquelle le solde du stage devra être acquitté, soit quatre semaines avant le départ. Dans le cas où la réservation est faite moins de six semaines avant la date du début des cours, le règlement de la totalité du stage doit parvenir à l'agence avec la fiche d'inscription. Si le règlement doit être fait par virement bancaire/postal, (veuillez joindre le justificatif) l'étudiant devra se munir de la copie de l'ordre de virement. La facture sera établie dès réception de la confirmation signée.

Frais d'hébergement

OISE se charge de s'acquitter, au nom de l'étudiant, auprès de la famille d'accueil des frais d'hébergement. Le coût est inclus dans les prix indiqués dans la brochure.

Adresse de l'hébergement

Les étudiants reçoivent l'adresse de leur lieu d'hébergement au plus tard cinq jours avant leur départ, sauf s'ils se sont inscrits tardivement. Ceci permet à ceux qui voyagent par leurs propres moyens de tenir leurs hôtes informés de l'heure approximative d'arrivée.

Inscription tardive

Aucune date limite d'inscription n'est prévue mais il est recommandé de s'inscrire de préférence un mois avant le début du stage.

Assurance

Chaque étudiant doit veiller à souscrire une assurance R.C., une assurance médicale et une assurance rapatriement en cas d'accident ou maladie grave (voir fiche d'inscription).

Conditions d'annulation avant le début du stage

Si OISE est avisé de l'annulation plus de 14 jours avant le départ, seul l'acompte sera retenu (+ billet d'avion s'il est émis). Si OISE est avisé de l'annulation moins de 14 jours avant le départ, l'équivalent d'une semaine de stage sera retenu (+ billet d'avion s'il est émis).

Conditions d'annulation après le début du stage

L'étudiant doit aviser le Directeur de l'école par écrit dix jours au préalable. Des frais d'annulation équivalant à une semaine de stage seront facturés. Ces frais d'annulation seront calculés en fonction du nombre de semaines effectivement passées dans l'école avant le départ prématuré de l'étudiant et non selon le nombre de semaines réservé à l'origine. Le solde sera adressé au domicile de l'étudiant à la date initialement prévue comme fin de stage telle qu'elle est indiquée sur la fiche d'inscription.

Changement de formule

- Les étudiants peuvent changer de formule de stage (selon une formule existante).
- Les étudiants qui décident de changer de stage pour une formule de cours dont le prix est supérieur doivent régler la différence au moment où ils font leur demande.
- Si un étudiant souhaite s'absenter une ou deux semaine(s), il/elle doit tenir le Directeur de l'école informé par écrit au moins deux semaines à l'avance. Il/elle sera remboursé(e) après la fin du stage.
- Si le participant modifie ou annule une réservation qui inclut le voyage organisé, le coût du billet lui sera facturé si il est déjà émis.
- Des frais administratifs de CHF 60.- seront facturés pour toute modification de cours.

Taille maximale des classes : au cours des 50 dernières années, OISE a toujours réussi à ne jamais dépasser la taille maximale des classes décrites dans ses programmes de cours. Les changements post Covid 19 pourraient signifier que dans des circonstances exceptionnelles, la qualité de l'éducation dispensée peut devoir l'emporter sur la rigueur d'une taille de classe exacte. Par conséquent, OISE se réserve le droit de dépasser la taille maximale des classes en cas de force majeure. De telles mesures ne seraient prises que dans des circonstances qui peuvent être clairement démontrées comme inévitable et un remboursement serait proposé pour la différence de valeur du cours liée à la taille de la classe.

Prix

Les prix indiqués en CHF dans la brochure ont été établis en fonction des données économiques. En cas de variation des taux de change, OISE se réserve expressément la possibilité d'en répercuter l'intégralité dans ses prix.

Sorties et discipline

Les participants hébergés en famille disposent d'une certaine autonomie pendant la journée et le week-end, notamment pour se rendre sur les lieux des cours et des activités; ils échappent donc à la surveillance directe de l'organisation ou de la famille d'accueil qui restent toutefois toutes deux vigilantes sur les allées et venues d'un jeune participant. De même, pour les séjours en famille comme pour les séjours en collège et bien qu'ayant l'autorisation des parents pour sortir le soir jusqu'à une certaine heure en fonction de l'âge du participant (voir fiche d'inscription), il sera laissé à l'appréciation finale de la famille ou du responsable de centre de permettre au participant de sortir ou non afin d'assurer valablement sa sécurité et de prendre en charge le participant comme un «bon père de famille». L'organisation exige de ses participants une bonne conduite. En cas d'indiscipline grave ou d'acte répréhensible par la loi, tel que fumer dans les locaux OISE, voler, causer des dégâts intentionnels ou encore posséder, acheter ou consommer de l'alcool ou de la drogue, OISE se réserve le droit de procéder à un renvoi après en avoir avisé les parents ou représentant légal ou la personne désignée par ceux-ci. Les frais entraînés par ce renvoi (voyage, téléphones, frais de justice éventuel etc.) sont entièrement à la charge du participant ou de sa famille sans prétendre à aucun remboursement de la part de l'organisme. Ces personnes sont informées des modalités du voyage retour qui s'effectue individuellement par avion. L'organisme prend en charge le jeune jusqu'à l'enregistrement à l'aéroport. La pratique de l'auto-stop et l'utilisation de tout véhicule à moteur sont strictement interdites.

Photos

OISE se réserve le droit, pour illustrer et agrémenter sa documentation, d'utiliser les photos prises lors du séjour, à moins d'avoir reçu votre désaccord expressément indiqué sur la fiche d'inscription.

Indications complémentaires

OISE agit en qualité d'intermédiaire entre ses étudiants d'une part et les organisations de voyage et les familles d'accueil d'autre part. Sous aucun prétexte, OISE ne pourra être tenu pour responsable d'un retard ou d'un accident qui pourrait survenir lors d'un voyage ou durant le séjour dans la famille d'accueil. En revanche, OISE s'efforcera de défendre les intérêts de l'étudiant dans le cas d'une rupture de contrat de la part d'une agence de voyage ou d'une famille d'accueil.

Coordonnées

Swiss OISE SA
Tél. +41 (0)22 787 05 40
geneve@oise.com
oise.com